

## **Umstellung einer bestehenden T-Online Mailadresse auf eine kostenlose T-Online Freemail-Adresse**

Sie wollen auch nach der Umstellung auf einen neuen Provider über ihre bestehende T-Online Mailadresse erreichbar sein? Dann folgen Sie bitte dieser Anleitung...

*Diese Anleitung beschreibt in 3 Kapiteln wie Sie ihre T-Online E-Mail-Adresse bei einem Providerwechsel kostenlos beibehalten können.*

Stand der Daten/Screenshots: 13.10.2010

### **Achtung: Folgende Punkte gilt es vor der Umstellung zu beachten:**

- Bei T-Online Freemail können E-Mails nicht per Mail-Programm abgerufen werden, nur per Weboberfläche. (Aber: siehe Punkt 2)
- Mit T-Online Freemail können Sie Ihre Mails, die Sie über Ihr alte T-Online Adresse bekommen, kostenlos an Ihre neue E-Mail-Adresse weiterleiten!!! Sprich Sie sind weiterhin über Ihre alte Adresse erreichbar und können Ihre Mails bequem, wie gewohnt mit ihrem bisherigen Mail-Programm bei Ihrem neuen Anbieter abholen.
- Sollte Sie noch Mails in Ihrem Postfach auf den T-Online Servern haben, müssen diese vor der Umstellung gesichert werden, am Besten indem man sie mit einem Mail-Programm wie Outlook, Thunderbird, T-Online Mail oder ähnlichen herunterlädt.
- Wenn Sie unbedingt Ihr T-Online Postfach behalten wollen, dann ist dies auch ohne Internetvertrag bei der Telekom jederzeit möglich, kostet jedoch derzeit 4,99 € / Monat. In diesem Fall betrifft Sie diese Anleitung nicht, Sie müssen jedoch das „E-Mail-Paket“ extra bei der Telekom beauftragen.

## Inhaltsverzeichnis

1 Bestehende T-Online Mailadresse im Kundencenter kündigen.....	3
1.1 Öffnen des Kundencenters der Telekom.....	3
1.2 Aufrufen der E-Mail-Einstellungen.....	3
1.3 Ändern der E-Mail-Adresse.....	4
2 Alte E-Mail-Adresse bei T-Online Freemail erneut registrieren.....	5
2.1 Für T-online freemail registrieren.....	5
2.2 E-Mail-Adresse anlegen.....	6
3 Weiterleitung der T-Online E-Mails an Ihre neue E-Mail-Adresse.....	7
3.1 Einloggen im Kundencenter.....	7
3.2 Aufrufen der Einstellungen.....	7
3.3 Weiterleitung einrichten.....	7

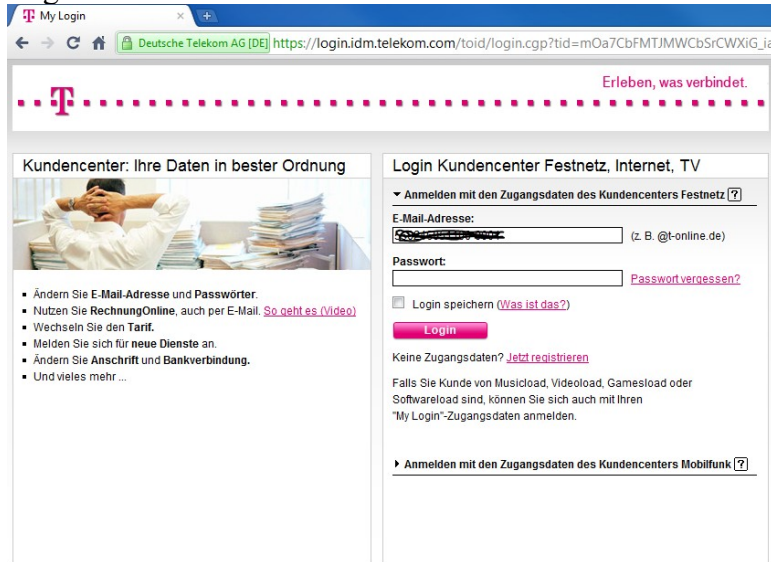
# 1 Bestehende T-Online Mailadresse im Kundencenter kündigen

## 1.1 Öffnen des Kundencenters der Telekom

Bitte rufen Sie in Ihrem Browser das Kundencenter der Telekom unter folgendem Link auf:

<https://kundencenter.telekom.de>

Es erscheint folgende Anmeldemaske:

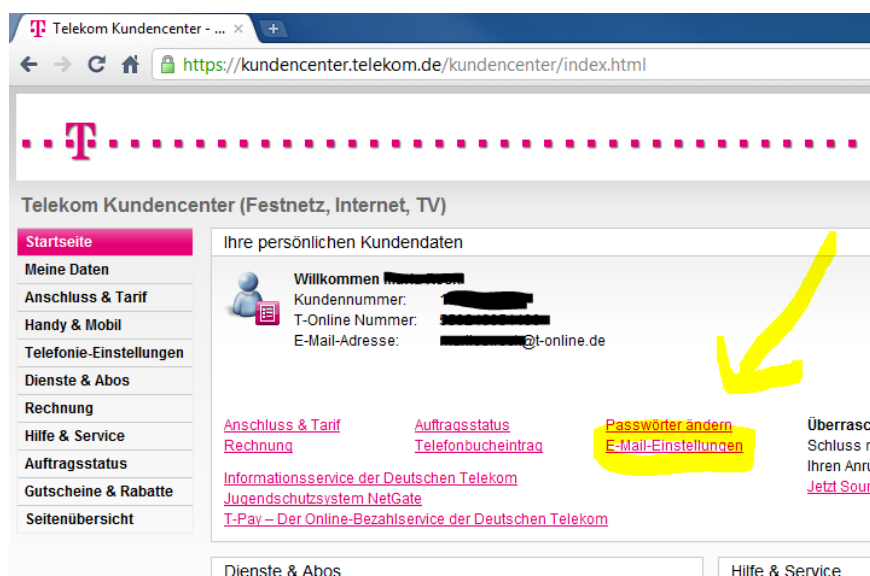


The screenshot shows the 'My Login' page of the Telekom customer center. The browser address bar displays 'https://login.idm.telekom.com/toid/login.cgp?tid=mOa7CbFMTJMWCBsRcWxiG\_ia'. The page features the Telekom logo and the slogan 'Erleben, was verbindet.'. On the left, there is a section titled 'Kundencenter: Ihre Daten in bester Ordnung' with a list of services: 'Ändern Sie E-Mail-Adresse und Passwörter', 'Nützen Sie RechnungOnline, auch per E-Mail. So geht es (Video)', 'Wechseln Sie den Tarif', 'Melden Sie sich für neue Dienste an', 'Ändern Sie Anschrift und Bankverbindung', and 'Und vieles mehr ...'. The main area is titled 'Login Kundencenter Festnetz, Internet, TV' and contains a login form with fields for 'E-Mail-Adresse:' (with a placeholder '(z. B. @t-online.de)') and 'Passwort:', a 'Login' button, and a 'Login speichern (Was ist das?)' checkbox. Below the form, there is a note: 'Keine Zugangsdaten? Jetzt registrieren' and 'Falls Sie Kunde von Musicload, Videoload, Gamesload oder Softwareload sind, können Sie sich auch mit Ihren \*My Login\*-Zugangsdaten anmelden.' At the bottom, there is a link for 'Anmelden mit den Zugangsdaten des Kundencenters Mobilfunk'.

Bitte tragen Sie hier Ihre Mailadresse und ihr Passwort ein. Wenn Sie sich von einem T-Online-Anschluss aus anmelden steht automatisch Ihre T-Online-Nummer (xxxxxxxxxxxx-0001) oder ihre Mailadresse im oberen Feld und Sie müssen nur noch das Passwort eintragen.

## 1.2 Aufrufen der E-Mail-Einstellungen

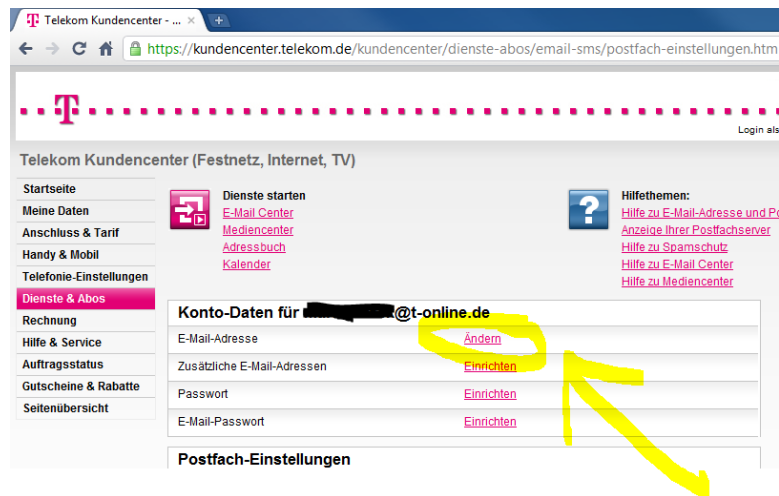
Nun öffnet sich das Kundencenter, bitte klicken Sie hier dann auf E-Mail-Einstellungen.



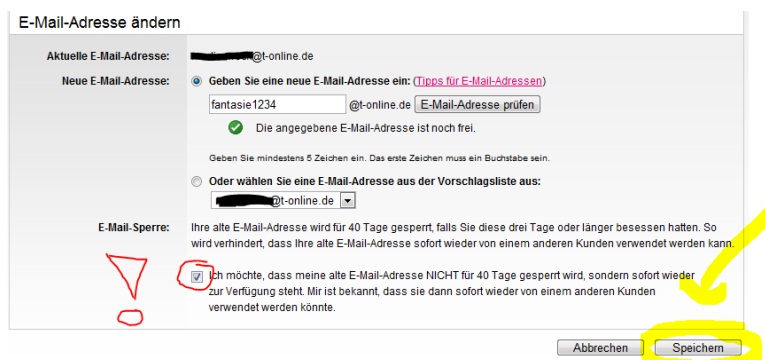
The screenshot shows the main dashboard of the Telekom customer center. The browser address bar displays 'https://kundencenter.telekom.de/kundencenter/index.html'. The page title is 'Telekom Kundencenter (Festnetz, Internet, TV)'. On the left, there is a navigation menu with items: 'Startseite', 'Meine Daten', 'Anschluss & Tarif', 'Handy & Mobil', 'Telefonie-Einstellungen', 'Dienste & Abos', 'Rechnung', 'Hilfe & Service', 'Auftragsstatus', 'Gutscheine & Rabatte', and 'Seitenübersicht'. The main content area is titled 'Ihre persönlichen Kundendaten' and displays: 'Willkommen [Name]', 'Kundennummer: [redacted]', 'T-Online Nummer: [redacted]', and 'E-Mail-Adresse: [redacted]@t-online.de'. Below this, there are several links: 'Anschluss & Tarif', 'Rechnung', 'Auftragsstatus', 'Telefonbucheintrag', 'Passwörter ändern', 'E-Mail-Einstellungen' (highlighted in yellow with a yellow arrow), 'Überraschl', 'Schluss r', 'Ihren Anru', and 'Jetzt Soun'. At the bottom, there are links for 'Informationsservice der Deutschen Telekom', 'Jugendschutzsystem NetGate', 'T-Pay – Der Online-Bezahlservice der Deutschen Telekom', 'Dienste & Abos', and 'Hilfe & Service'.

### 1.3 Ändern der E-Mail-Adresse

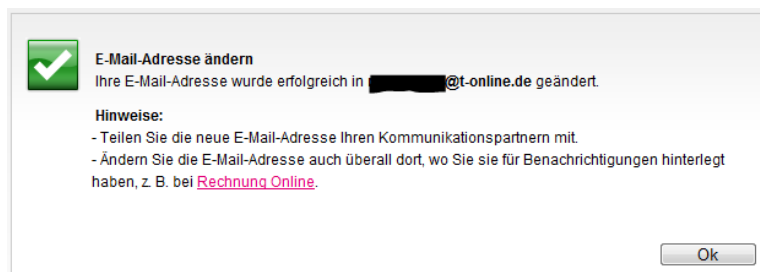
Sie werden dann weitergeleitet zu den Einstellungen Ihrer E-Mail-Adresse, hier klicken Sie bitte in der Rubrik Konto-Daten neben Ihrer E-Mail-Adresse auf „ändern“.



Es öffnet sich der Dialog: „E-Mail-Adresse“ ändern. Damit Ihre bestehende Adresse freigegeben wird, müssen Sie Ihrer T-Online-Nummer eine neue Adresse zuordnen. Hier kann eine beliebige Adresse (z.Bsp: `fantasie1234@t-online.de`) gewählt werden oder Sie wählen eine Adresse aus der Vorschlagsliste aus. **Ganz Wichtig ist das unten das Häkchen gesetzt wird, sonst wird ihre alte E-Mail-Adresse für 40 Tage gesperrt!**



Nachdem Sie die Änderung der Mailadresse über einen Klick auf „Speichern“ bestätigt haben, erhalten Sie eine kurze Bestätigung.



Danach können Sie das Kundencenter mit einem Klick auf „Logout“ am oberen rechten Rand verlassen.

**Ihre alte E-Mail-Adresse ist nun frei, bitte gehen Sie daher umgehend im Anschluss an obige Prozedur auf die Internetseite des kostenlosen Freemail-Dienstes von T-Online und registrieren dort Ihre Adresse wieder.**

## 2 Alte E-Mail-Adresse bei T-Online Freemail erneut registrieren

### 2.1 Für T-online freemail registrieren

Bitte rufen Sie in Ihrem Browser die Internetseite von T-Online freemail auf:

<http://freemail.t-online.de/>

Klicken Sie hier auf der Startseite auf „Hier Anmelden“.

Freemail

Freemail – Ihre kostenlose E-Mail-Adresse @t-online.de

E-Mail Basic (free): Leistungsstarke Freemail-Funktionen

- 1 GB Speicherplatz
- Grundschutz vor unerwünschten Werbe-E-Mails (Spamschutz-Basic)
- Virenprüfung aller eingehenden E-Mails (Postfachvirenschutz)

Alle drin für die Internet-Kommunikation

- Komfortabel E-Mails schreiben und verwalten
- Inklusive Mediencenter für Ihre Fotos, die wichtigsten Dokumente und Dateien

Unabhängig & mobil

- E-Mail weltweit von jedem Rechner mit Internetanschluss versenden und empfangen
- SMS-Benachrichtigung bei wichtigen E-Mails
- Mit dem mobilen E-Mail Center von überall Zugriff auf E-Mails – ganz bequem mit dem Handy-Browser.
- E-Mails abrufen und versenden mit IMAP und POP3
- E-Mails mit dem Handy abrufen und schreiben

Alle Mails immer im Blick

So nutzen Sie Ihre [Freemail@t-online.de](mailto:Freemail@t-online.de)

Sie haben noch kein Postfach @t-online.de?  
Kein Problem! Adressieren Sie in wenigen Schritten Ihr kostenloses E-Mail Postfach. Einfach anmelden.

[Hier anmelden](#)

Sie haben bereits ein Postfach @t-online.de?  
Sie müssen sich nicht neu anmelden. Hier geht's zu Ihrem [Postfach](#).

Es öffnet sich eine neue Seite auf der Sie zuerst Ihre persönlichen Daten und den angezeigten Sicherheitscode eingeben:

Legen Sie sich hier Ihre Wunsch-E-Mail-Adresse an.

Sie sind Kunde der Deutschen Telekom?

Anrede: Herr

Vorname: Max

Nachname: Muster

Geburtsdatum: 01 | Januar | 1990

Bitte geben Sie den Sicherheitscode in das darunterliegende Feld ein.

Sicherheitscode: 4625

Alle Eingaben sind Pflichtangaben.

[Weiter](#)

Nach einem Klick auf „Weiter“ werden Sie nach Ihrer zukünftigen E-Mail-Adresse gefragt.

## 2.2 E-Mail-Adresse anlegen

Bitte geben Sie hier Ihre alte E-Mail-Adresse wieder ein und nach einem Klick auf Verfügbarkeit prüfen müsste Ihre alte E-Mail-Adresse als frei erkannt werden.

Ihre Daten > **E-Mail-Adresse** > Passwort und Sicherheitsfrage > Geschäftsbedingungen

Bitte geben Sie Ihre zukünftige E-Mail-Adresse ein oder wählen Sie sie aus der Auswahlliste aus.

Geben Sie eine neue E-Mail-Adresse ein:

[E-Mail-Adresse] @t-online.de **Verfügbarkeit prüfen**

z.B. „Melanie.Muster“ oder „Superherbert“

Diese E-Mail-Adresse ist noch frei und kann verwendet werden.

Geben Sie mindestens 5 Zeichen ein. Das erste Zeichen muss ein Buchstabe sein. Ansonsten dürfen Sie Groß- und Kleinbuchstaben (keine Umlaute), Ziffern, Punkte, Unterstriche und Minuszeichen verwenden. Das letzte Zeichen darf kein Punkt sein.

Oder wählen Sie eine E-Mail-Adresse aus der Vorschlagsliste aus:

musterm3@t-online.de

mamuster4@t-online.de

musterm4@t-online.de

**Weiter**

**Nach einem weiteren Klick auf „Weiter“ sind Sie wieder stolzer Besitzer Ihrer alten T-Online E-Mail-Adresse !!!**

Im Anschluss daran wählen Sie noch ein Passwort und eine Sicherheitsfrage aus.

Bitte vergeben Sie ein Passwort und eine Sicherheitsfrage um Ihr neues E-Mail-Postfach vor Fremdzugriffen zu schützen.

**Passwort**

Passwort:  \* Wie sicher ist das Passwort?

Passwort wiederholen:  \*

Das Passwort sollte für eine höhere Sicherheit mind. 10 Zeichen lang sein oder mind. 3 der folgenden 4 Zeichengruppen enthalten: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen.

Das Passwort muss 8-16 Zeichen lang sein und darf keine Leerzeichen, keine Umlaute und nicht alle Sonderzeichen enthalten.

**Sicherheitsfrage**

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, können Sie mit Hilfe der von Ihnen ausgewählten Sicherheitsfrage und der Antwort später ein neues Passwort vergeben.

Sicherheitsfrage:  \*

Antwort:  \* Mindestens 6 Zeichen

**Weiter**

Akzeptieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und mit einem Klick auf „Anmeldung abschließen“ beenden wir das Ganze.

Ihre Daten > E-Mail-Adresse > Passwort und Sicherheitsfrage > **Geschäftsbedingungen**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Grundlage für die Nutzung von eMail Basic sind die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum [Widerrufsrecht](#) und zum [Datenschutz](#).

Ja, ich bin mit der Filterung meiner ein- und ausgehenden E-Mails auf Spam und bekannte schadhafte Codes, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner einverstanden. Werden ausgehende E-Mails des Kunden als Spam klassifiziert, so wird der Versand der jeweiligen E-Mail durch die Deutsche Telekom verweigert. Zudem ist die Deutsche Telekom berechtigt, das Postfach des Kunden für den Versand von E-Mails zu sperren.

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Deutsche Telekom AG die von mir angegebenen Daten für die Beratung zu Produkten und zu meiner Information per E-Mail, Telefon, SMS oder MMS verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt zu keinem Zeitpunkt.

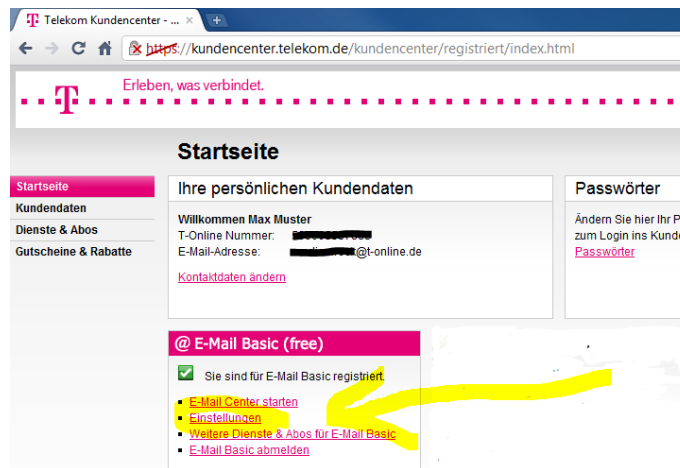
**Anmeldung abschließen**

### 3 Weiterleitung der T-Online E-Mails an Ihre neue E-Mail-Adresse

#### 3.1 Einloggen im Kundencenter

Um die Weiterleitung von T-Online an Ihre neue E-Mail-Adresse einzutragen, loggen Sie sich bitte erneut im Kundencenter der Telekom ein. (Siehe auch Schritt [1.1](#) aus [Kapitel 1](#) )

Benutzen Sie als Login Ihre alte-neue E-Mail-Adresse und das unter [Kapitel 2](#) vergebene Passwort. Nach dem Login erscheint folgende Startseite des Kundencenters:



#### 3.2 Aufrufen der Einstellungen

Nach einem Klick auf Einstellungen gelangen Sie zu den E-Mail-Einstellungen die Ihnen aus [Kapitel 1](#) bekannt sind. Dieses Mal klicken Sie jedoch unter „Postfach-Einstellungen“ auf „Einstellungen“ rechts von dem Punkt E-Mail Weiterleitung.



#### 3.3 Weiterleitung einrichten

Im nun folgenden Dialog „Weiterleitung einrichten“ geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse an und bestätigen mit einem Klick auf „Speichern“.



Ihre E-Mail Weiterleitung ist nun eingerichtet und Sie können das Kundencenter mit einem Klick auf „Logout“ (rechts oben) verlassen.

**Alle E-Mails die ab sofort an Ihre alte-neue T-Online E-Mail-Adresse gesendet werden, werden umgehend an Ihre neue E-Mail-Adresse weitergeleitet!**